

Thai Partners Relief Fund - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

กองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทย – FAQs

What is the Thai Partners Relief Fund?

The Thai Partners Relief Fund provides financial assistance to those eligible partners financially affected by the COVID-19 crisis

กองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทยคืออะไร?

กองทุนที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทยที่มีคุณสมบัติตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนซึ่งได้ประสบปัญหาจากวิกฤตการณ์ไวรัส โควิด19

Who is the Emergency Assistance Foundation, Inc.?

The Emergency Assistance Foundation (EAF) is a leading non-for-profit organization that focuses on providing relief in crisis situations. EAF oversee the immediate response program, which in this instance includes managing and processing all grant applications on behalf of Thai Partners Relief Fund

มูลนิธิช่วยเหลือฉุกเฉิน(EAF) คือใคร?

The Emergency Assistance Foundation (EAF) คือองค์กรที่ไม่หวังผลตอบแทน มุ่งเน้นการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาจากวิกฤตการณ์ร้ายแรง โดย EAF จะเป็นผู้ดูแลกองทุน รวมถึงการบริหารจัดการและดำเนินการกับการสมัครขอความช่วยเหลือทั้งหมดในนามของกองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทย

How do I know if I am eligible for the Thai Partners Relief Fund?

The partner must meet the following criteria to be eligible:

1. The applicant's primary residence was affected by "Covid-19" causing the applicant to be evacuated, displaced, stranded, quarantined or significantly impacted financially.
2. The applicant needs food, clothing, or other basic immediate needs, such as financial support with cost of living.
3. The applicant has exhausted all other options and resources, including pay and savings and that they can demonstrate in their application that this is a genuine hardship case
4. The applicant must be a Thai Partners /Employee.

ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าฉันมีสิทธิ์สมัครกองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทย?

ผู้มีสิทธิ์ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีที่อยู่อาศัยหลักในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด19 และเป็นเหตุให้ต้องกลายเป็นผู้อพยพ ย้ายถิ่นฐาน ถูกกักบริเวณ ถูกกักตัวจากโรค และได้รับผลกระทบรุนแรงด้านการเงิน
2. เป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือทางด้านอาหาร, เครื่องนุ่งห่ม หรือความต้องการพื้นฐานอื่น ๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิต
3. เป็นผู้ที่ขาดแคลนแหล่งความช่วยเหลือใดๆ รวมถึงแหล่งความช่วยเหลือด้านการเงิน
4. เป็นผู้ที่เป็นพาร์ทเนอร์ของสตาร์บัคส์ประเทศไทย

Is the scheme only to directly benefit Thai Partners/Employees, or could I apply with a view to supporting my friends and family too?

This offering is to directly benefit Thai Partners/Employees in Thailand



ผู้สมัครกองทุนต้องเป็นพาร์ทเนอร์ของสตาร์บัคส์ประเทศไทยเท่านั้นหรือไม่ เพื่อนและครอบครัวควรรู้ของฉันสามารถสมัครกองทุนนี้ได้ไหม?

กองทุนสำหรับพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทยเท่านั้น

Can I still apply if I am on maternity leave or off work through illness?

Any partner/employee who is actively employed by Licensee, whether on approved leave or sick leave, is eligible to apply for a grant.

ถ้าฉันกำลังอยู่ในช่วงการลาคลอดหรืออยู่ในระหว่างการลาป่วย ฉันสามารถสมัครกองทุนได้หรือไม่?

หากคุณยังคงสถานภาพเป็นพาร์ทเนอร์ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงการลาคลอดหรืออยู่ในระหว่างการลาป่วย ยังมีสิทธิ์สมัครขอกองทุนได้

Is the relief fund a loan and do I need to pay the money back?

The Thai Partners Relief Fund is a grant, not a loan, and therefore you will not be required to pay anything back.

กองทุนนี้เป็นกองทุนการกู้หรือไม่และฉันต้องจ่ายเงินคืนกองทุนไหม?

กองทุนนี้เป็นกองทุนให้เปล่า ไม่หวังผลตอบแทน ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องคืนเงินให้กองทุน

How much funding can I apply for?

To help efficiently administer grants during the COVID-19 crisis, the Fund is currently utilizing the Immediate Response Program (IRP), which includes a set dollar amount limitation per applicant.

ฉันสามารถขอเงินช่วยเหลือจากกองทุนได้เท่าไหร่?

เพื่อให้การมอบกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยโควิด-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางกองทุนได้ใช้โปรแกรม IRP ในการประเมินใบสมัครสำหรับให้ความช่วยเหลือ รวมถึงการจัดสรรจำนวนเงินให้กับผู้ประสบภัย

Who can apply for a grant?

The Thai Partners Relief Fund is only available to Thai Partners/employees who most critically need it and who have exhausted all other available options and resources-

The qualifying criteria for grants include financial hardship directly related to covid-19 impacts to cover expenses of household, urgent travel needs, funeral costs, and back up childcare. A partner whose grant application is approved is eligible to receive a one-time grant.

ใครสามารถขอกองทุนนี้ได้บ้าง?

กองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทย จะมอบทุนให้กับพาร์ทเนอร์ในประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด

เกณฑ์การคัดเลือกสำหรับเงินช่วยเหลือทางการเงินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลกระทบของโควิด -19 โดยครอบคลุมค่าใช้จ่ายของครอบครัว ค่าใช้จ่ายการเดินทางฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในงานศพและการเลี้ยงดูบุตรของพาร์ทเนอร์ และพาร์ทเนอร์ที่ผ่านการอนุมัติจะมีสิทธิ์ได้รับทุน เพียง 1 ครั้งเท่านั้น

How long would it take for my application to be reviewed and who shall review it?

EAF review all grant applications against the criteria set, EAF will endeavor to review applications and respond to applicants within 48 hours of receipt of the application.



ใช้ระยะเวลาในการพิจารณาให้ทุนนานเท่าไรและใครเป็นผู้พิจารณา?

EAF จะเป็นผู้พิจารณาการมอบทุนตามเกณฑ์การให้ทุนที่ตั้งไว้ โดย EAF จะพิจารณาใบสมัครของพาร์ทเนอร์และแจ้งกลับไปยังพาร์ทเนอร์ภายใน 48 ชั่วโมง

What happens if I leave the business after my application has been submitted?

If you are not actively employed or on an approved leave or sick leave at the time your application is being reviewed and validated, your grant will not be processed.

หากฉันพ้นสภาพการเป็นพาร์ทเนอร์หลังจากที่ส่งข้อมูลขอรับกองทุน ยังจะได้รับทุนไหม?

การขอรับกองทุนของคุณจะไม่ถูกดำเนินการต่อหรือไม่ได้รับการพิจารณา หากคุณได้พ้นสภาพจากการเป็นพาร์ทเนอร์ของสตาร์บัคส์หรือไม่ได้รับการยืนยันว่าคุณได้รับการอนุมัติให้หยุดงานหรือหยุดงานเนื่องจากลาป่วย

How will I know if my application has been successful?

You will receive an email direct from EAF stating that your application meets the criteria and has been approved. The email will also outline next steps, including the process for facilitating and issuing the grant.

ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าการขอกองทุนของฉันเสร็จสมบูรณ์แล้ว?

คุณจะได้รับอีเมลตอบกลับจาก EAF ว่าคุณสมบัติตามใบสมัครของคุณตรงตามเกณฑ์ในการขอกองทุนและได้รับการอนุมัติแล้ว นอกจากนี้ อีเมลจะแจ้งข้อมูลในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป รวมถึงวิธีการต่างๆในการให้กองทุน

I've been successful and awarded a grant, can I apply again in the future for a further grant should my circumstances require it?

No, you can only apply for a one-time grant.

หากฉันได้รับทุนในครั้งนี้แล้ว ฉันสามารถสมัครขอทุนอีกครั้งในอนาคตได้หรือไม่ หากฉันยังคงได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์และจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ?

พาร์ทเนอร์สามารถขอกองทุนได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

How do I apply for a grant from the Thai Partners Relief Fund?

Firstly, make sure that you meet the application criteria as outlined. You will need to declare that your case is a genuine one of financial hardship.

To get started:

- visit IRPstart.com
- select Thai Partners Relief Fund
- Type in your Fund Access Code (ThaiPartners2020)
- The applicant must apply in the country which they reside and provide the following information:
 1. Legal First Name
 2. Legal Last Name
 3. Birth Year
 4. Last four digits of partner number, or the 4-digit unique ID number as provided to you by your employer

After completing the above, you will need to answer all fields in the short application and submit it for review.



ฉันสามารถขอทุนจากกองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทยได้อย่างไร?

ข้อแรกคือ พาร์ทเนอร์ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ พาร์ทเนอร์ต้องสามารถพิสูจน์ได้ว่าได้รับผลกระทบทางการเงินจริง
ขั้นตอนการขอทุน:

- เข้าลิงค์ IRPstart.com
- เลือกกองทุนเพื่อพาร์ทเนอร์สตาร์บัคส์ประเทศไทย (Thai Partners Relief Fund)
- ใส่รหัสเข้ากองทุน ThaiPartners2020
- เลือกสมัครตามประเทศของตน และกรอกข้อมูลตามที่ระบบกำหนดไว้
 1. ชื่อ
 2. นามสกุล
 3. ปีเกิด
 4. ใส่เลขสี่ตัวท้ายของรหัสนักงาน

หลังจากเติมข้อมูลข้างต้นแล้ว พาร์ทเนอร์ต้องตอบคำถามข้ออื่นให้ครบถ้วน ก่อนส่งใบสมัครขอทุน

If successful, how do I receive my grant?

Once you are verified as being a Thai Partners/Employee and meet the Immediate Response Program criteria, your application will be approved, and your grant awarded in the form of an electronic wire transfer into your bank account.

Upon approval then within 48 business hours you will receive a secure DocuSign form to provide EAF with your bank information. The form will arrive from: grantpaymentsupport@emergencyassistancefdn.org

All information including your full name, email address, phone number must match what the bank has for you. In addition, you are required to provide the name and address of your bank, the bank sort code, and your account number. Other information such as a birthdate or national ID may also be required depending on your country's regulations.

Once all information is received, EAF will process and wire your grant via American Express. The grant can take up to 7 business days to appear in your account. For quickest grant payment, please be sure to respond to the DocuSign email promptly. Before submitting the grant application:

- The applicant should triple-check that all personal contact information is correct.
- The applicant should also check their spam or junk mail folder for notification of awarded grant

หากคำร้องขอทุนสำเร็จ ฉันจะได้รับเงินกองทุนอย่างไร?

หากมีการยืนยันว่าคุณเป็นพาร์ทเนอร์ของสตาร์บัคส์ประเทศไทยและมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์คุณจะได้รับการอนุมัติและกองทุนจะมอบทุนโดยการโอนเงินเข้าธนาคารของคุณ

หลังการอนุมัติภายในเวลาทำการ 48 ชั่วโมง พาร์ทเนอร์จะได้รับแบบฟอร์มการรับทุนและข้อมูลธนาคารของคุณ จาก

grantpaymentsupport@emergencyassistancefdn.org ซึ่งรวมถึง ชื่อ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ต้องตรงกับข้อมูลกับทางธนาคาร

นอกจากนั้นคุณต้องเตรียมชื่อของธนาคาร ที่อยู่ของธนาคาร รหัสธนาคาร และหมายเลขบัญชีของคุณ อาจขอข้อมูลวันเกิดและรหัสนักงานเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ

เมื่อคุณส่งคำร้องขอรับทุนแล้ว EAF จะทำการพิจารณาและโอนเงินให้คุณ การมอบทุนอาจใช้เวลา 7 วันทำการในการโอนเข้าธนาคาร เพื่อให้การรับทุนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ขอให้ตอบอีเมลกลับด้วย

สิ่งที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องก่อนการส่งใบสมัครขอทุน



- ผู้ขอทุนต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัว
- ผู้ขอทุนต้องตรวจสอบอีเมลทุกช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นที่สแปม (spam) หรือ ที่อีเมลขยะ (junk mail) สำหรับการแจ้งเตือนต่างๆ

Is the grant received in dollars (\$USD)?

The grant will be issued in dollars. The grant will be for the one-time amount value. At the point of payment your grant will be exchanged, as per the daily exchange rate, to the relevant currency of your country. You will not be charged for any currency exchange.

เงินกองทุนที่จะได้รับจ่ายเป็นดอลลาร์ใช่หรือไม่?

ใช่ คุณจะได้รับเงินกองทุนเป็นดอลลาร์เพียงครั้งเดียว โดยจำนวนเงินอาจเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราในวันนั้นๆ ตามสกุลเงินของประเทศคุณ และคุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับการแลกเปลี่ยนสกุลเงินใด ๆ

Will I be taxed on the grant/financial assistance I receive?

Depending on your country's tax laws, tax may be due on the financial assistance received.

เงินกองทุนที่ได้รับต้องเสียภาษีหรือไม่?

คุณอาจต้องเสียภาษีเมื่อได้รับเงินจากกองทุน ขึ้นอยู่กับกฎหมายการเสียภาษีของประเทศคุณ